

## ПРАВИЛА СЕРВИСА

(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, ЗАКЛЮЧЕННЫЙ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СИСТЕМЫ И государственным автономным учреждением дополнительного образования Воронежской области «Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи» (далее – ГАУ ДО ВО «Региональный центр»)).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт — информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу: <https://navigator.dop36.ru>.

Пользователь — физическое лицо, использующее публичный интерфейс Навигатора для поиска, просмотра информации о программах и мероприятиях, а также для записи на них детей и заключившие с ГАУ ДО ВО «Региональный центр» настоящий Договор об использовании системы путем акцепта настоящей публичной оферты.

Организатор – представитель организации дополнительного образования – физическое или юридическое лицо, представившее в Навигатор собственную Программу или Мероприятие.

Система заявок — электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Договору. Система заявок позволяет осуществлять поиск и запись на Программы и Мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет Клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс — часть Системы заявок, доступная конкретному пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация — действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Договора и использования Системы заявок.

Авторизация — процесс анализа на сервере Навигатор введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку и/или использовать интерфейс пользователя.

Аналог собственноручной подписи, АСП — сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени пользователя.

## СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Региональный информационный ресурс «Навигатор дополнительного образования» (Навигатор) – интернет-портал, где родители ищут кружки и секции для своих детей, а организации дополнительного образования привлекают детей на свои занятия.

Посетители сайта могут:

- просматривать каталог учебных программ и мероприятий;
- искать и просматривать информацию о программе и ее организаторе;
- записать ребенка на занятия;

- просматривать свои «избранные» программы и историю поиска.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Активация пользователем любого из разделов системы Навигатор означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в данном разделе. Регистрация пользователя в системе Навигатор равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию пользователя со всеми условиями настоящего Договора и его подписанию обеими сторонами. Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента.

Вся инфраструктура Навигатора, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью ГАУ ДО ВО «Региональный центр». ГАУ ДО ВО «Региональный центр» и ее партнеры предоставляют пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Навигаторе, ссылки на них либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Навигатор и использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения ГАУ ДО ВО «Региональный центр».

Регистрируясь в системе Навигатор, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Навигаторе. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Навигатора или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред сайту и нарушить его нормальное функционирование.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями (регистрация пользователя в системе Навигатор), после чего Договор считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и системой Навигатор. Первичным условием заключения настоящего Договора является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения с системой Навигатор. В том числе, размещать заявку на сайте Навигатор может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы Навигатор. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой Навигатор своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Сайте, в Системе заявок или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны Навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых Сайтом для выполнения настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь следующими: учреждения дополнительного образования детей, организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения настоящего Договора, а именно, получения пользователем возможности

записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, пользователь обязуется использовать систему Навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования, в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае несоблюдения пользователем условий настоящего Договора, его доступ к системе Навигатор может быть заблокирован.

#### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ПРОГРАММЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

Система Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не несет перед пользователем никакой ответственности.

ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах Программ и Мероприятий и условиях участия в них.

Электронные билеты, предоставляемые пользователю средствами электронной почты или любым другим способом по каналам связи, не подлежат передаче пользователем третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность электронного билета и возможные риски копирования, хищения или другого неправомерного использования электронного билета.

Отказ от участия в Мероприятии или Программе после подтверждения организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными организатором.

#### ГАРАНТИИ

ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед пользователем ответственности убытки из-за наличия ошибок в информации.

#### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не несет ответственность за перерывы в работе Навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ГБУ ВО «ОЦРДО».

ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к Навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении в расписания, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются ГАУ ДО ВО «Региональный центр» письменно по адресу электронной почты, указанному пользователем при

оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в Программе или Мероприятии и до окончания периода обучения. В противном случае ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не несет ответственности за не уведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных. ГАУ ДО ВО «Региональный центр» также не несет ответственности за не предоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Заявки, оформленные пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от пользователя оформленной заявки и её подтверждения организатором Система направляет пользователю электронный билет. В случае, когда пользователь по каким-либо причинам хочет отменить заявку, ему необходимо связаться с организатором.

#### ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

ГАУ ДО ВО «Региональный центр» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Сайта и Системы заявок, а также изменять условия настоящего Договора до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте

#### ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства пользователя. Размещение таких ссылок Сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от сайта Навигатор и его владельцев, вследствие чего ГАУ ДО ВО «Региональный центр» не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.